

# GEM

Gestión de Expedientes Médicos

## AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Conforme a la LFPDPPP y su Reglamento

Versión 1.0 — Junio 2026

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, el titular y operador de GEM — Gestión de Expedientes Médicos (en adelante "el Responsable") pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

### I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

---

<b>Nombre</b>	GEM — Gestión de Expedientes Médicos
<b>Plataforma</b>	gestor-expedientes-medicos.com
<b>Contacto</b>	A través del formulario en la Plataforma o al correo joaquin.carrdr@gmail.com

### II. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

---

#### 2.1 Datos del Suscriptor (médico titular)

- Nombre completo, cédula profesional, especialidad.
- Correo electrónico y número de teléfono de contacto.
- Información de facturación: RFC, razón social, dirección fiscal.
- Datos de pago: procesados y almacenados directamente por Stripe (el Responsable no almacena números de tarjeta).

#### 2.2 Datos de los Usuarios de la clínica

- Nombre y rol asignado dentro de la Plataforma.
- Correo electrónico para acceso y notificaciones.

#### 2.3 Datos de pacientes (tratados por el Suscriptor)

Los datos de pacientes —incluyendo datos sensibles de salud— son ingresados y administrados directamente por el Suscriptor en su calidad de Responsable ante sus propios pacientes. El

Responsable de GEM actúa como Encargado del tratamiento conforme al artículo 50 de la LFPDPPP, procesando dichos datos únicamente conforme a las instrucciones del Suscriptor y para la operación del servicio contratado.

### III. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO

---

#### 3.1 Finalidades primarias (necesarias para el servicio)

- Crear y administrar la cuenta del Suscriptor y sus Usuarios.
- Procesar pagos de suscripción y emitir comprobantes fiscales.
- Proveer, mantener y mejorar las funcionalidades de la Plataforma.
- Enviar notificaciones transaccionales: confirmación de cuenta, recuperación de contraseña, alertas de suscripción.
- Cumplir con obligaciones legales y fiscales aplicables.

#### 3.2 Finalidades secundarias (opcionales)

- Enviar comunicaciones sobre nuevas funcionalidades, actualizaciones o cambios relevantes en la Plataforma.
- Realizar análisis estadísticos agregados y anónimos para mejorar el servicio.

El Suscriptor puede oponerse al tratamiento para finalidades secundarias enviando su solicitud al correo de contacto indicado, sin que ello afecte la prestación del servicio.

### IV. TRANSFERENCIAS DE DATOS

---

Los datos personales podrán ser compartidos con las siguientes categorías de terceros, para los fines indicados:

Tercero	Finalidad	Requiere consentimiento
Stripe, Inc.	Procesamiento de pagos	No (necesaria para el servicio)
Google Cloud / Firebase	Hospedaje e infraestructura	No (necesaria para el servicio)
Resend	Envío de correos transaccionales	No (necesaria para el servicio)
Autoridades competentes	Cumplimiento de obligaciones legales	No (obligación legal)

Los proveedores de infraestructura listados operan principalmente fuera de México. Al aceptar este Aviso y los Términos y Condiciones, el Suscriptor consiente la transferencia internacional de sus datos personales a dichos proveedores, conforme al artículo 37 de la LFPDPPP.

## V. DERECHOS ARCO

---

El titular de los datos personales tiene derecho a Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse (derechos ARCO) al tratamiento de sus datos, así como a revocar el consentimiento otorgado, conforme a lo siguiente:

<b>Canal de solicitud</b>	Formulario de contacto en la Plataforma o correo indicado en el mismo
<b>Plazo de respuesta</b>	20 días hábiles a partir de la recepción de la solicitud
<b>Información requerida</b>	Nombre completo, correo registrado en la Plataforma y descripción de la solicitud
<b>Gratuidad</b>	El ejercicio de los derechos ARCO es gratuito; solo podrán cobrarse gastos justificados de reproducción cuando aplique

## VI. COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

---

La Plataforma puede utilizar cookies de sesión y cookies técnicas necesarias para el funcionamiento del servicio (autenticación, preferencias de idioma). No se utilizan cookies de publicidad ni de seguimiento de terceros para fines comerciales.

## VII. SEGURIDAD DE LOS DATOS

---

- Cifrado en tránsito mediante TLS/HTTPS en todas las comunicaciones.
- Autenticación segura con tokens JWT de corta duración y tokens de refresco.
- Acceso a datos restringido por roles (RBAC); los usuarios solo acceden a la información que su rol permite.
- Infraestructura hospedada en Google Cloud, con medidas de seguridad certificadas.
- Contraseñas almacenadas con hashing seguro; el Responsable no tiene acceso a contraseñas en texto claro.

## VIII. CONSERVACIÓN DE DATOS

---

Los datos personales del Suscriptor se conservarán durante la vigencia de la suscripción y por un plazo adicional de:

- 30 días naturales tras la cancelación, para facilitar reactivación o exportación.
- 5 años para datos fiscales y de facturación, conforme al Código Fiscal de la Federación.

- El tiempo que determinen las autoridades competentes para datos sujetos a obligaciones legales específicas.

## **IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

---

El presente Aviso podrá ser modificado en cualquier momento. Los cambios serán notificados al Suscriptor mediante correo electrónico y/o publicación en la Plataforma. La fecha de la versión vigente estará siempre disponible al inicio de este documento.

## **X. INAI**

---

Si el titular considera que su derecho a la protección de datos personales ha sido vulnerado, podrá acudir al Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI), con domicilio en Insurgentes Sur 3211, Col. Insurgentes Cuicuilco, Alcaldía Coyoacán, C.P. 04530, Ciudad de México, o a través de su sitio web: [www.inai.org.mx](http://www.inai.org.mx).